

- Voorafgaande aan de aanmelding vindt er een vrijblijvend en kosteloos intakegesprek plaats.
- Bijlessen worden 1x per week afgenomen, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd.
- Het minimum aantal afneembare lessen is 5.
- Een bijles duurt ongeveer 60 minuten.
- Er is geen opzegtermijn; uiterlijk 24 uur voor de laatst geplande bijles kunt u aangeven dat die les de laatste zal zijn, na een minimum van 5 lessen.
- De overeenkomst tussen u als ondergetekende en WilsKracht blijft geldig tot er sprake is van een opzegging zoals bovenstaand omschreven. Aanvullende voorwaarden en/of prijswijzigingen worden uiterlijk één maand van tevoren schriftelijk naar u gecommuniceerd.

### Afmelden / 'inhaalles'

- Eén keer per maand kan een les worden afgemeld.
- Deze afmelding moet minimaal 24 uur van te voren schriftelijk (via e-mail, WhatsApp of SMS) worden aangegeven. De geplande les wordt wel gefactureerd, maar u heeft de mogelijkheid om deze les kosteloos op een ander tijdstip af te nemen ('inhaalles'). Deze inhaalles wordt - in overleg - binnen twee weken na de originele datum gegeven. Mocht het niet lukken een inhaalles te plannen, dan is er tijdens de eerstvolgende vakantie de kans om deze les alsnog in te halen. Daarna vervalt de mogelijkheid tot inhalen.
- Een bijles die minder dan 24 uur van te voren wordt afgemeld moet helaas in rekening worden gebracht.
- Een bijles die te laat wordt afgemeld (minder dan 24 uur van te voren) kan niet worden ingehaald.
- Als een bijles niet door kan gaan door persoonlijke omstandigheden van de bijlesdocent (bijvoorbeeld door ziekte / overlijden naaste familie) komt de bijles te vervallen en wordt zo snel mogelijk naar een passende oplossing gezocht.

### Vakantieperiode / feestdagen

- Tijdens de schoolvakanties zijn er ook bijlessen. Indien u schriftelijk aangeeft dat u in de vakantie geen bijles wilt afnemen, wordt deze niet in rekening gebracht.
- Indien er een bijles wordt afgenomen in de vakantie, wordt uw schriftelijke bevestiging over de afgesproken datum en tijd gevraagd.
- Voor lessen die worden afgenomen tijdens de vakantieperiode gelden dezelfde voorwaarden als voor de reguliere lessen.
- Op deze dagen is er geen bijles:
- Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 5 mei, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerst.

### Betaling

- - Aan het einde van de maand ontvangt u onze factuur over de afgenomen lessen.
- Deze factuur dient binnen 5 werkdagen te worden voldaan.

### Aansprakelijkheid

- - Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van uw kind dragen wij geen aansprakelijkheid.
- Wij aanvaarden ook geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen.
- 

